

Algemene aankoopvoorwaarden

Dit zijn de algemene aankoopvoorwaarden van de HEGGE groep incl. Hegge Toelevering NV (BE0433.921.382), Aluwing NV (BE0839.380.788), Bosklo NV (BE0466.622.359), Mildij NV (BE0451.348.027) en Hegge Invest NV (BE0752.718.317), hierna HEGGE genoemd.

Onderhavige aankoopvoorwaarden (hierna te noemen de "Standaardvoorwaarden") maken integraal deel uit van de overeenkomst en zijn van toepassing op elke huidige of toekomstige bestelling (hierna te noemen de "Bestelling") voor materialen, apparatuur of diensten (hierna eenduidig te noemen als "Goederen") van welke aard dan ook en zonder dat deze opsomming als beperkend dient te worden aanzien, die, op grond van een dergelijke bestelling, worden geleverd.

Van deze standaardvoorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken mits uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord. Deze standaardvoorwaarden gelden met uitsluiting van alle andere voorwaarden en documenten en in het bijzonder van de standaardvoorwaarden van de leverancier, onderaannemer of dienstverlener (hierna eenduidig te noemen de "Leverancier"). De exclusieve toepassing van deze standaardvoorwaarden is voor HEGGE een essentiële voorwaarde voor de totstandkoming van de overeenkomst.

Door het aangaan of uitvoeren van de overeenkomst erkent de Leverancier de standaardvoorwaarden te hebben ontvangen, deze te aanvaarden en afstand te doen van de eigen standaardvoorwaarden.

HEGGE maakt automatisch bezwaar tegen alle voorwaarden die vermeld worden in de leveranciers' orderbevestiging van een bestelling die in strijd zijn met de voorwaarden van de bestelling, inclusief deze Standaardvoorwaarden.

Electronic Data Interchange (EDI) en mail zijn voldoende als schriftelijke communicatie tenzij papieren documentatie formeel noodzakelijk is.

1) Definities

- a. "Bestelbon" betekent de schriftelijke aanvraag van HEGGE om goederen van een Leverancier te kopen aan de aangegeven prijs en verwachte leverdatum of datums.
- b. "Raamcontract" betekent de schriftelijke overeenkomst tussen HEGGE en de Leverancier om goederen af te nemen in een bepaalde periode. Het raamcontract bevat minstens de prijs, de hoeveelheid, de betalingscondities en de Incoterms die geldig zijn indien HEGGE een bestelbon plaatst om de goederen af te nemen. De prestatie van het raamcontract wordt geactiveerd door een bestelbon.
- c. "Bestelling" of "Overeenkomst" omvat zowel een bestelbon als een raamcontract.
- d. "Defect deel" of "Defect" betekent alle goederen die niet conform zijn aan de eisen zoals aangegeven in de paragrafen 8 Kwaliteit en 12 Aansprakelijkheid.
- e. "Partijen" omvat zowel HEGGE als de Leverancier

2) Prijs en prijsontwikkeling

- a. Alle prijzen worden vermeld in EURO, exclusief BTW, maar altijd inclusief alle andere kosten en rechten, belastingen, heffingen, accijnzen, inhoudingen en dergelijke.
- b. De afgesproken prijs per eenheid is vast gedurende de looptijd van de overeenkomst.

3) Betaling

- a. Betaling van de facturen door HEGGE vindt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, in beginsel plaats 60 dagen na factuurdatum of 60 dagen na ontvangst van de goederen, afhankelijk van welke datum het laatste is.
- b. Betaling vindt plaats per bankoverschrijving naar het door de Leverancier opgegeven rekeningnummer.
- c. Facturen dienen het bestelbonnummer te bevatten en te voldoen aan alle wettelijke eisen en instructies van HEGGE.
- d. Afhankelijk van de wetgeving in het land van verkoop, is het gebruik van Peppol verplicht. Facturen die tussen in België gevestigde btw-plichtige ondernemingen worden uitgereikt, moeten voldoen aan de wettelijke verplichting inzake elektronische facturatie. Facturen die niet aan de wettelijke vereisten voldoen, worden geacht niet te zijn uitgereikt. De contractuele betalingstermijn vangt aan op de dag volgend op de Peppol ontvangstdatum zoals blijkt uit het Peppol audittrail. Elke partij is verantwoordelijk voor de naleving van haar eigen verplichtingen inzake elektronische facturatie via het Peppol-netwerk en kan aansprakelijk worden gesteld voor de schade die de andere Partij lijdt als gevolg van de niet-naleving van deze verplichtingen.
- e. Indien Peppol niet verplicht is, moet de factuur gestuurd worden naar: invoice@hegge.be. Het niet volgen van deze instructie kan leiden tot een vertraging van de betaling waarbij de Leverancier geen recht heeft op een vergoeding.

- f. HEGGE behoudt zich het recht voor om bij de betaling compensaties te doen met openstaande bedragen die door de Leverancier verschuldigd zijn. Bewezen kosten met als oorzaak afwijkingen met deze standaardvoorwaarden mogen door HEGGE worden ingehouden van de openstaande betaling.
- g. Een gehele of gedeeltelijke betaling staat niet gelijk aan de goedkeuring of aanvaarding van de Goederen.

4) Verpakking

- a. De verpakking wordt als "verloren verpakking" beschouwd en verworven geacht in hoofde van HEGGE zonder dat de Leverancier de waarde ervan mag opeisen, tenzij voor herbruikbare verpakking (waaronder EUR paletten en EUR randen). De aangerekende kosten voor herbruikbare verpakking moet worden teruggegeven aan HEGGE indien HEGGE deze verpakking terugstuurt naar de Leverancier. Verloren verpakkingen dienen uit recyclebaar materiaal te bestaan.
- b. De Leverancier is verantwoordelijk voor de juiste en veilige verpakking van de goederen, zodat deze niet beschadigd worden tijdens het transport.
- c. Verpakking moet voldoen aan de internationale normen en eisen voor transport. Dit omvat ook bescherming tegen schade door vocht, schokken of andere externe invloeden.
- d. Indien HEGGE extra kosten maakt door onveilige of inadequate verpakking, kan de Leverancier aansprakelijk worden gesteld voor deze kosten.
- e. Een pallet bevat maximum 1 Artikelnummer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met HEGGE.
- f. Elke pallet wordt door de Leverancier voorzien van een stevig aangebrachte, doch verwijderbare, label met minimaal volgende data:
 - i. Artikelnummer HEGGE
 - ii. Aantal producten
 - iii. Datum van verzending
 - iv. Bestelbonnummer HEGGE

5) Levering

- a. Leveringsvoorwaarden
 - i. De levering van Goederen vindt plaats op basis van de Incoterm 2020 DDP (Delivered Duty Paid), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- b. Leveringstermijnen
 - i. De leveringstermijn wordt in het contract of bij de bestelling afgesproken. De Leverancier moet binnen de afgesproken tijd leveren. Bij vertraagde levering is de leverancier gehouden tot betaling van een vertragsvergoeding ten bedrage 5% van het totale contractbedrag en dit per week vertraging, onverminderd het recht van HEGGE om grotere schade te bewijzen en te vorderen
 - ii. In geval van natuurrampen, oorlog of stakingen wordt de leveringstermijn in onderling overleg herzien. HEGGE dient echter direct schriftelijk op de hoogte te worden gesteld van deze situatie van overmacht.
 - iii. Alle bestellingen worden geleverd tijdens de reguliere werkuren van HEGGE (Ma-Vri, 8u00-12u00/ 12u30-16u30), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 - iv. Indien de Leverancier de overeengekomen verzenddatum met meer dan tien (10) werkdagen overschrijdt, heeft HEGGE het recht om de bestelling te allen tijde, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving. Ter aanvulling van de ontbinding heeft HEGGE recht op herstel van de schade, die door de vertraging is ontstaan.
- c. Leverbon
 - i. De leverbon vermeldt minimaal volgende data:
 - 1. Artikelnummer HEGGE
 - 2. Aantal producten
 - 3. Datum van levering
 - 4. Bestelbonnummer HEGGE
- d. Inkomende inspectie
 - i. Bij ontvangst inspecteert HEGGE de Goederen op duidelijk zichtbare verpakkingsgebreken, identiteit, hoeveelheid en transportschade. HEGGE en haar klanten zijn vrijgesteld van elke wettelijke of andere verplichting om de goederen bij levering te onderzoeken en te testen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving (acceptatie-inspectie) en er bestaan geen verdere inspectieverplichtingen dan hierboven vermeld. HEGGE meldt eventuele gebreken binnen een redelijke termijn na ontdekking aan de Leverancier.

6) Eigendomsoverdracht

- a. De eigendomsoverdracht vindt plaats op moment van (deel)levering. Enkel de handtekening van een gemachtigde ontvanger van HEGGE bewijst de levering. Leveringen worden enkel onder voorbehoud van latere controle ontvangen.

7) QMS (Quality Management System)

- a. Leveranciers die goederen bestemd voor de automobiel produceren, zullen minstens in het bezit van een ISO 9001 – certificaat zijn; of de Leverancier zal de intentie hebben om dit binnen een periode van 12 maanden te behalen; of zal bereid zijn om HEGGE de toelating en medewerking te geven om de nodige audits te doen zodat de Leverancier door HEGGE aanvaard kan worden als Leverancier conform de IATF bepalingen. Het niet voldoen aan de eisen of weigering tot medewerking zal alle samenwerking onmiddellijk beëindigen.
- b. Indien de Leverancier in het bezit is van ISO 9001 – certificaat, zal de Leverancier de intentie hebben om gecertificeerd te worden volgens het IATF – certificaat.
- c. De Leverancier zal op een milieuverantwoorde wijze werken en zodoende de invloeden van hun activiteiten op het milieu verminderen (incl. afvalbeheer, risicobeheer en milieuvergunningen en -meldingen). De Leverancier zal streven naar een ISO 14001 om de milieuprestaties te verhogen.
- d. Alle wijzigingen in het QMS van de Leverancier zal onmiddellijk worden gecommuniceerd met HEGGE.

8) Kwaliteit

- a. De Leverancier zal als doel nul defecten hebben. PPM (parts per million defecte delen) verbeteren zal een continu doel zijn van de Leverancier.
- b. De Leverancier is verantwoordelijk voor de levering van de goederen en zal state-of-the-art wetenschappelijke en technologische processen en hulpmiddelen implementeren om te voldoen aan de overeengekomen technische specificaties, de toepasselijke veiligheidsvoorschriften en de toepasselijke wettelijke vereisten. De goederen dienen geschikt en toereikend te zijn voor het beoogde gebruik.
- c. De Leverancier dient jaarlijks het CQI11 Plating System, het CQI12 Coating System, het CQI15 Welding System in te vullen en in te dienen, voor zover van toepassing op de aan HEGGE geleverde Goederen. Dit geldt zowel indien de Leverancier dergelijke activiteiten zelf uitvoert als uitbesteedt.
- d. Indien een defect product wordt ontdekt, dient een 100% inspectie van de betreffende productiebatch te worden uitgevoerd en stelt HEGGE de leverancier daarvan onmiddellijk in kennis.
- e. De Leverancier wordt geacht zijn aansprakelijkheid voor het defecte product te erkennen, tenzij hij binnen de vierentwintig (24) uur na ontvangst van de kennisgeving zijn verantwoordelijkheid betwist.
- f. HEGGE behoudt zich het recht voor om de goederen bij ontvangst te inspecteren op kwaliteit en conformiteit. Zolang de goederen niet voldoen aan de afgesproken eisen of niet conform de monsters of specificaties zijn, kan de HEGGE de levering weigeren en de goederen retour sturen, op kosten van de Leverancier.
- g. Indien gevraagd door HEGGE, zal de Leverancier de nodige materiaalcertificaten en keuringsrapporten sturen bij levering.
- h. Indien de goederen niet voldoen aan de kwaliteitsnormen, is de Leverancier verplicht om, op eigen kosten, correctieve maatregelen te treffen, dit kan een herwerking (reparatie) of een volledige herlevering betreffen.
- i. Indien de herwerking of herlevering door de leverancier mislukken of in het geval van bijzonder urgente omstandigheden, heeft HEGGE het recht het gebrek zelf te herwerken het gebrek door een derde te laten herwerken of een derde het goed te laten leveren, telkens op kosten van de Leverancier.
- j. In geval van gebrekkige herwerking of herlevering door de leverancier heeft HEGGE eveneens het recht de overeenkomst te ontbinden op dezelfde wijze zoals beschreven onder punt 5) b. iv. Of heeft zij recht op een verlaging/terugbetaling van de aankoopprijs
- k. De Leverancier betaalt alle aantoonbare kosten die gemaakt zijn voor herlevering op de respectievelijke gebruikslocatie van de levering. HEGGE zal de Leverancier op verzoek informeren over de gebruikslocatie.
- l. De Leverancier vergoedt HEGGE de aantoonbare schade die is geleden in verband met de levering van defecte goederen, met name alle kosten en uitgaven die door HEGGE's klanten of de eindgebruikers van het product bij HEGGE worden gedeclareerd, evenals alle kosten voor een eventuele terugroepactie, voor demontage en hermontage of voor het sorteren van defecte producten. HEGGE zal te goeder trouw handelen en zich naar beste vermogen inspannen om deze kosten te beperken.
- m. Bij klachten dient de Leverancier onmiddellijk corrigerende maatregelen te nemen om het probleem op te lossen, de tijdige levering te garanderen en een actieplan op te stellen om herhaling van het probleem te voorkomen.
- n. Op verzoek van HEGGE dient de Leverancier onmiddellijk een ondersteunende afgevaardigde, bevoegd in het betreffende domein, naar HEGGE of de fabriek van zijn of haar klant te sturen en HEGGE informeren over de verwachte aankomsttijd en het beoogde doel.

- o. De Leverancier heeft te allen tijde een contactpersoon beschikbaar die advies kan geven over corrigerende maatregelen.
 - p. Om schade te beperken, de continuïteit te garanderen en/of de productielijn te voeden, kan HEGGE, naar eigen goeddunken, onmiddellijk actie ondernemen (herbewerking, uitsortering, enz.) na voorafgaande schriftelijke kennisgeving door HEGGE en behoudens bezwaar van de Leverancier binnen vierentwintig (24) uur; de kosten die hiermee gepaard gaan, worden door de Leverancier betaald en/of vergoed. HEGGE zal te goeder trouw handelen en zich naar beste vermogen inspannen om de kosten te beperken.
 - q. Op verzoek van HEGGE dient de Leverancier een G8D-rapport te verstrekken. Punten één (1) tot en met drie (3) moeten binnen vierentwintig (24) uur worden verstrekt. Punten vier (4) tot en met vijf (5) moeten binnen tien (10) werkdagen worden ingediend. Het afgesloten G8D-rapport moet binnen maximaal vijftien (15) werkdagen na ontvangst van de vermeend defecte goederen door de Leverancier worden ingediend. Als de oplossing langer duurt, dient de Leverancier een schriftelijke overeenkomst te sluiten met de kwaliteitsafdeling van HEGGE.
 - r. HEGGE kan een procescontrole-audit uitvoeren in de productiefaciliteit van de Leverancier om de corrigerende maatregelen te verifiëren. De technische vertegenwoordiger van de eindklant van HEGGE mag zich bij HEGGE aansluiten. Indien HEGGE redelijkerwijs oordeelt dat dit nodig is, kan het een 100% inspectie-eis opleggen op kosten van de Leverancier.
 - s. De minimum kosten van HEGGE voor een klachtafhandeling zijn 150€.
- 9) Waarborg
- a. De Leverancier garandeert dat de goederen, bij overhandiging aan HEGGE of – indien rechtstreeks geleverd – aan de klant van HEGGE, vrij zijn van gebreken, voldoen aan de nieuwste stand van de techniek en voldoen aan de relevante wetten en voorschriften, verordeningen, EG-richtlijnen en Amerikaanse wetgeving (zoals Richtlijn 89/392/EEG, de Appliance Safety Act, veiligheidsvoorschriften, instructies ter voorkoming van ongevallen, het verbod op kinderarbeid, verantwoorde inkoop van grondstoffen van het land, enz.) van het land van herkomst en het land van ontvangst van de goederen. De Leverancier draagt er zorg voor dat alle bovengenoemde voorschriften worden toegepast binnen zijn toeleveringsketen. De Leverancier vrijwaart en stelt HEGGE schadeloos voor elke aansprakelijkheid die voortvloeit uit het niet-nakomen van deze garantie door de Leverancier of diens onderaannemer.
 - b. De Leverancier is verantwoordelijk voor de evaluatie van de haalbaarheid van de goederen en de productie volgens de kwaliteitseisen en tekeningen.
 - c. De Leverancier dient HEGGE in elk geval binnen een redelijke termijn de specificaties te onderzoeken en te informeren indien de kwaliteitseisen onjuist, onduidelijk of onvolledig zijn.
- 10) Change management
- a. Bij wijzigingen in de goederen en/of proces en/of bij een onderaannemer dient de Leverancier HEGGE hiervan op de hoogte te stellen. Dit verzoek tot wijziging moet door de Leverancier ten minste twaalf (12) weken vóór de geplande invoering van de wijziging worden ingediend. In geen geval mogen wijzigingen in de goederen van de Leverancier worden aangebracht zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van HEGGE.
- 11) Audits en inspecties
- a. HEGGE, haar werknemers, aangewezen agenten of onderaannemers en de vertegenwoordigers van haar klanten hebben het recht om de productiefaciliteiten van de Leverancier en haar onderaannemers te inspecteren om het kwaliteitsmanagementsysteem en de criteria met betrekking tot de opdracht te verifiëren, mits zij dit met een redelijke voorafgaande kennisgeving doen.
 - b. HEGGE heeft het recht om tijdens normale werkuren een eigen audit (systeemaudit, procesaudit, productaudit, enz.) uit te voeren in de productielocatie van de Leverancier. De Leverancier wordt tijdig op de hoogte gesteld van een geplande audit. Indien een niet-naleving wordt vastgesteld, verbindt de Leverancier zich ertoe een actieplan in te dienen en uit te voeren.
- 12) Aansprakelijkheid
- a. HEGGE is niet verantwoordelijk voor schade aan eindproducten noch voor schade voortvloeiend uit defecten in de geleverde goederen of gevolgschade. Voornoemde schade is uitsluitend ten laste van de leverancier die HEGGE zo nodig zal vrijwaren. De leverancier verbindt zich ertoe om een polis BA-uitbating en BA na levering af te sluiten die ruim voldoende is om voornoemde schade ruimschoots te dekken. Hij zal het verzekeringsattest op eerste verzoek voorleggen aan HEGGE.
 - b. De leverancier aanvaardt dat een aansprakelijkheidsvordering enkel kan worden ingesteld op contractuele basis. Elke buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid zijn niet van toepassing tussen partijen. De leverancier aanvaardt dat enkel HEGGE aansprakelijk gesteld kan worden met uitsluiting van haar uitvoeringsagenten, bestuurders,

medewerkers, aangestelden en alle andere personen die werken in haar opdracht. De wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid zijn niet van toepassing tussen deze personen. Deze bepaling geldt als een beding ten behoeve van een derde en minstens in die zin dat deze personen zich er op kunnen beroepen jegens de leverancier.

13) Traceerbaarheid

- a. Leveringen moeten identificeerbaar en volledig traceerbaar zijn (productiekenmerken, tekeningnummer, productielocatie, enz.).
- b. Bij levering wordt elke productiebatch specifiek geïdentificeerd en gescheiden van andere productiebatches bewaard. De traceerbaarheid dient te allen tijde gewaarborgd te zijn. Binnen vierentwintig (24) uur na het eerste verzoek verstrekt de Leverancier alle benodigde informatie met betrekking tot de productiebatch, inclusief de productielocatie.
- c. De resultaten van de kwaliteitsborgingsactiviteiten worden door de Leverancier gedocumenteerd en veilig opgeslagen. HEGGE is bevoegd te controleren of de productie- en kwaliteitsborgingsprocedures en de bijbehorende documentatie ordelijk en regelmatig zijn.

14) Toepasselijk recht en geschillen

- a. Deze standaardvoorwaarden en overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht. De partijen komen uitdrukkelijk overeen dat bepalingen van het Weens koopverdrag niet van toepassing zijn op de overeenkomst.
- b. Indien er een geschil ontstaat, zal dit geschil tot de exclusieve bevoegdheid behoren van de rechtbanken van de plaats waar HEGGE haar maatschappelijke zetel heeft.

15) Rechten van derden

- a. Indien de Leverancier de tekening maakt, garandeert de Leverancier dat de geleverde goederen geen inbreuk maken op intellectuele-eigendomsrechten, zoals octrooien, gebruiksmodellen, handelsmerken of andere rechten, bedrijfs- of handelsgeheimen van derden in het land van bestemming. In dit verband zal de Leverancier HEGGE verdedigen en vrijwaren tegen alle vorderingen van derden, HEGGE tevens compenseren en alle gemaakte kosten en uitgaven op zich nemen. De Leverancier verklaart alle rechten op de Goederen te bezitten en dat HEGGE het recht heeft de goederen te gebruiken, toe te passen en door te verkopen.
- b. De Leverancier is niet aansprakelijk voor intellectuele-eigendomsrechten van derden indien de goederen uitsluitend zijn vervaardigd volgens de door HEGGE verstrekte tekeningen en modellen.
- c. Voor elke reclame van de Leverancier waarin wordt verwezen naar HEGGE, haar klanten of haar goederen, is de voorafgaande schriftelijke toestemming van HEGGE vereist. Hieronder vallen onder andere persberichten, vermelding van logo's of naam op een website, demonstraties op beurzen of tentoonstellingen, het vervaardigen van reclamemateriaal en het plaatsen van advertenties.

16) De Partijen zullen een "Wederzijdse vertrouwelijkheid en geheimhoudingsovereenkomst" (NDA) ondertekenen.

17) Annulering

- a. In geval van een faillissementsaanvraag, liquidatie, schorsing of ernstige wanbetaling of beslaglegging op de activa van de Leverancier, is HEGGE gerechtigd om (een deel van) de nog niet uitgevoerde Bestelling(en) onmiddellijk te annuleren.
- b. Zowel HEGGE als de Leverancier mogen het contract opzeggen met een opzegtermijn van één (1) kalenderjaar, tenzij onderling schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- c. Zowel HEGGE als de Leverancier mogen het contract opzeggen mits een opzegtermijn van 2 maanden te respecteren in geval van een significante wijziging in het aandeelhouderschap van één van de Partijen.

18) Varia

- a. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst, voor om het even welke reden, geheel of gedeeltelijk onwettelijk, nietig of onafdwingbaar zou zijn, zal de geldigheid van de overige bepalingen hierdoor niet worden aangetast. De partijen zullen in dergelijk geval de onwettelijk, nietig of onafdwingbaar verklaarde bepaling vervangen door een nieuwe bepaling die zo nauw mogelijk aansluit op die van de ongeldige of onafdwingbare bepaling.
- b. HEGGE heeft het recht haar rechten en verplichtingen krachtens de overeenkomst over te dragen aan een onderaannemer.
- c. De niet-uitoefening door HEGGE van haar rechten, op eender welk ogenblik, impliceert geenszins de verzaking aan die rechten. Een afstand van rechten door HEGGE kan enkel blijken uit een uitdrukkelijk geschrift.